

# ***SST FACTEURS DE PERFORMANCES DES SYSTEMES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.***

***1- ETAPES DE MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTÈME DE  
GESTION SST EN ENTREPRISE.***

***2- LES LIENS ENTRE SST ET PERFORMANCE DE  
L'ENTREPRISE.***

***PRÉSENTE PAR :***

***DIALLO OUMAR & TSACOE SYLVIE***

***ABIDJAN – 27/04/2016***



**RAZEL Côte d'Ivoire**  
**Succursale RAZEL-BEC**  
**Filiale du Groupe FAYAT**

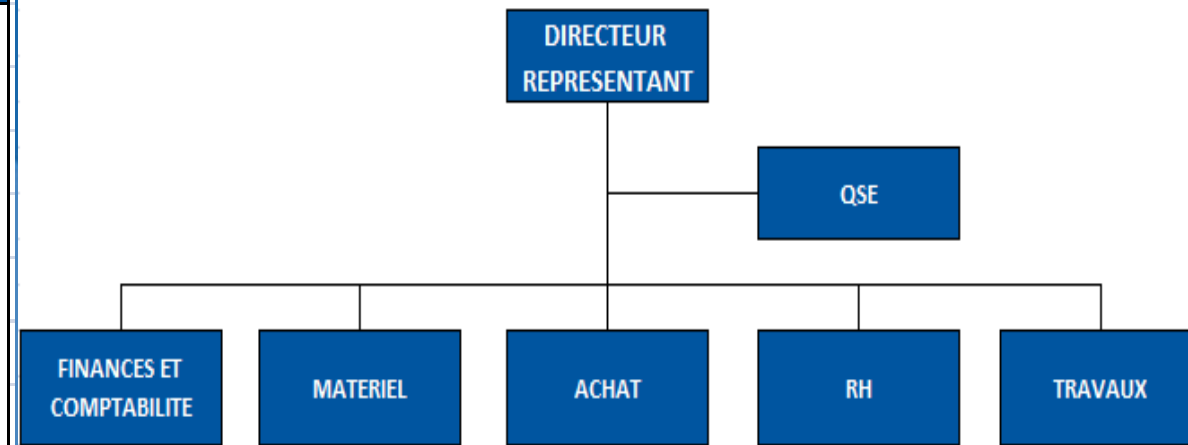
# PRESENTATION DE RAZEL COTE D'IVOIRE

## RAZEL CÔTE D'IVOIRE NOUVEAU TERRITOIRE CRÉÉ EN JUILLET 2012

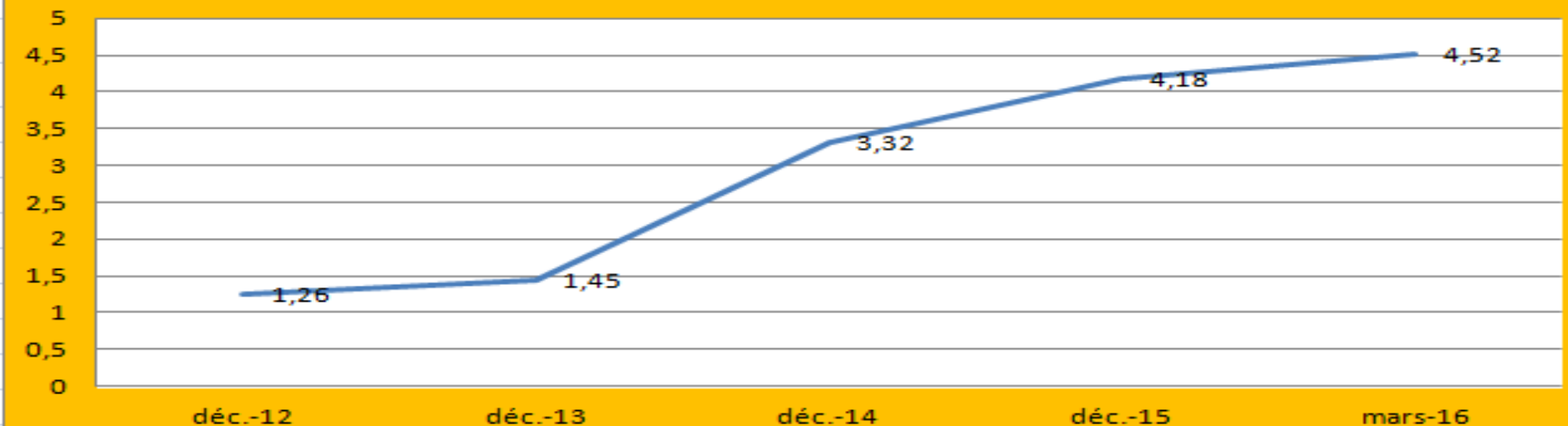
### DOMAINE D'ACTIVITE EN COTE D'IVOIRE

TERRASSEMENT  
TRAVAUX ROUTIERS  
GENIE CIVIL  
OUVRAGE D'ART  
VRD  
ASSAINISSEMENT  
ADDUCTION D'EAU POTABLE

### ORGANIGRAMME DE SERVICE



### Evolution de l'effectif de 2012 - mars 2016



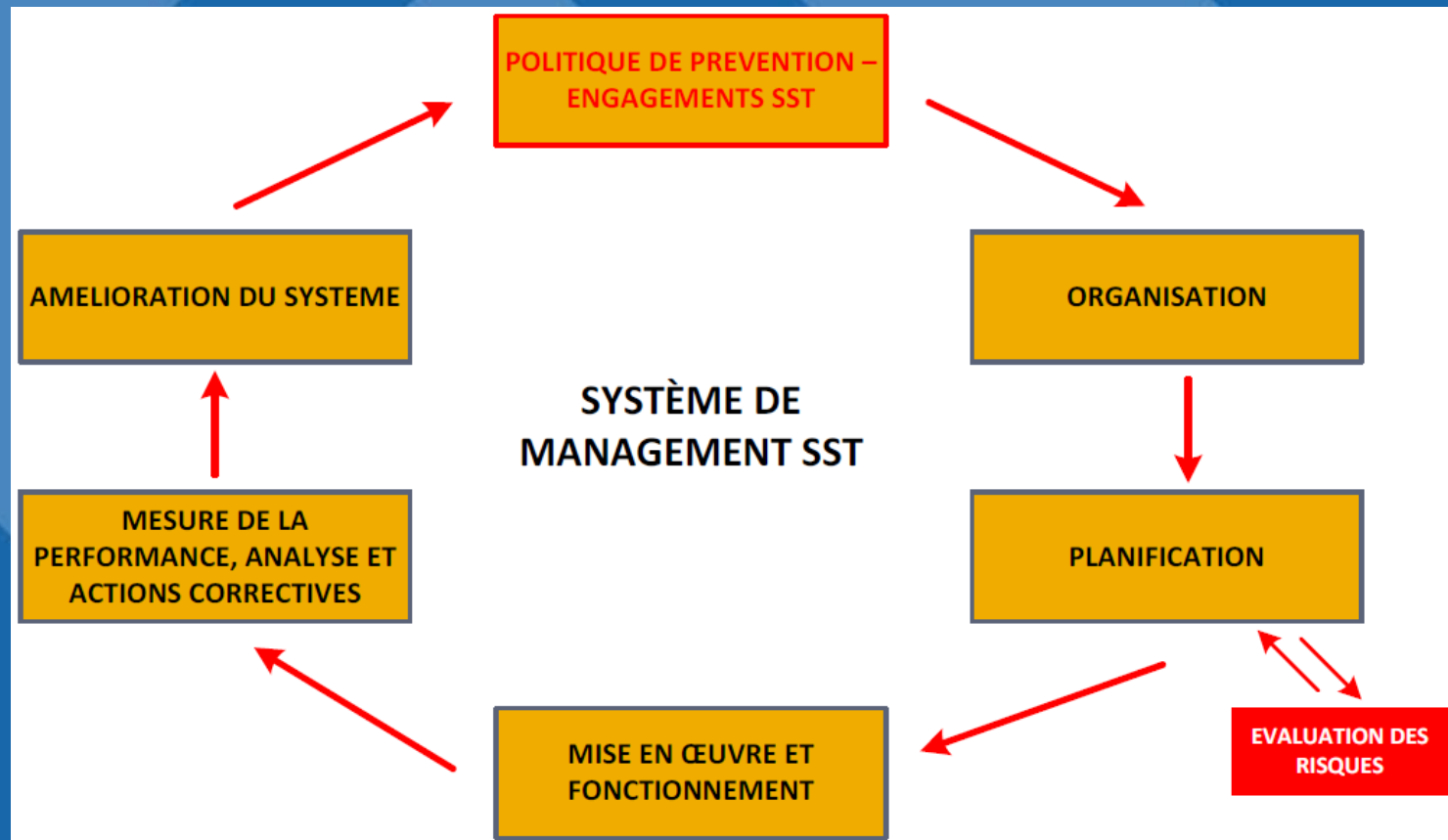
# **MISE EN ŒUVRE DU SYSTÈME SST EN ENTREPRISE: CAS DE RAZEL COTE D'IVOIRE**

# LE SYSTÈME QSE DE RAZEL

Notre Système QSE est basé sur les référentiels:

- ISO 9001 vs 2008: Système de Management de la Qualité.
- OHSAS 18001 vs 2007: Système de Management de la Santé et de la Sécurité au Travail.
- ISO 14001 vs 2004: Système de Management Environnemental.

## ETAPES DE MISE EN PLACE DU SYSTÈME SST

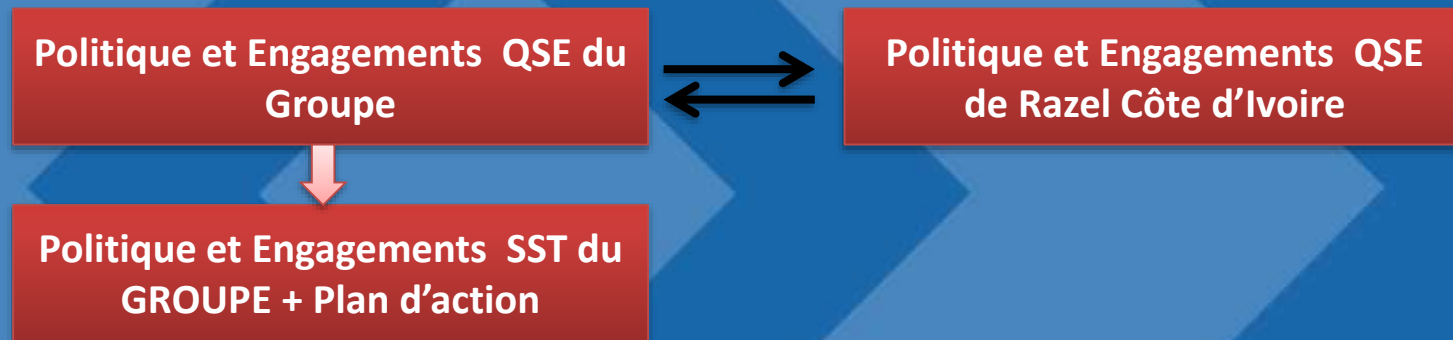


# POLITIQUE DE PREVENTION - ENGAGEMENTS SST DE LA DIRECTION

La définition d'une politique SST permet de fixer le cadre du dispositif de management. Elle doit reposer sur une réelle volonté du chef d'entreprise de s'engager dans la démarche et de faire progresser l'entreprise de façon régulière.

Cette politique doit être expliquée de façon claire et concise dans un document qui sera communiqué au personnel (lettre d'engagement de la Direction).

**L'engagement SST de la Direction RAZEL est intégré dans le Système de Management QSE.**



## ORGANISATION

Cette partie consiste à bien définir les rôles, responsabilités et autorités en matière de santé, sécurité au travail, à travers notamment, les fiches de fonction, la définition de l'organigramme, les obligations, ...

Il s'agit de savoir qui fait quoi et comment. Cela entraîne directement:

Un besoin à identifier, de compétences qui passe par un plan de formation SST ou un plan de sensibilisation qui permettra à l'ensemble des acteurs dans le cadre du déploiement du système, de pouvoir bien maîtriser le système et précisément celui qui concerne son poste de travail.

- Procédures de communication interne.

## Diagnostic SST

Identification des Risques liés aux activités, aux services, aux produits, de l'organisation auxquels sont susceptibles d'être exposés l'ensemble du personnel.

## *Document Unique d'Evaluation des Risques (DUER)*

C'est un document qui recense l'ensemble des risques d'accidents du travail et de maladie professionnelles auxquels est confronté le salarié. Il renseigne sur la fréquence d'exposition et de gravité des risques, les actions à mettre en place, les formations à suivre,... tout ce qui va permettre de réduire les accidents du travail au sein de l'entreprise. Dans notre évaluation, nous intégrons également le diagnostic pénibilité au travail.

# EVALUATION DES RISQUES

## Etape 1: Identification des activités et situations de travail

Les situations de travail sont listées pour chaque activité effectuée par l'entreprise: Atelier, Laboratoire géotechnique et Topographie, Terrassement, Carrière, ....  
Pour chacune des situations de travail listées, des risques sont associés.

## Etape 2: Evaluation des risques

Elle se fait en tenant compte des critères suivants:

- Fréquence d'exposition
- Maitrise des risques dont 4 paramètres pondèrent le résultat:
  - Formation du personnel
  - Mode opératoire
  - Equipements de travail
  - Equipement de protection collective et individuelle
- La probabilité d'occurrence
- Gravité

## Etape 3: Exploitation et interprétation des résultats

Un plan d'action est établi en fonction de la hiérarchisation des risques. Il est élaboré selon les critères suivants:

Risque faible = Action à long terme – Fonctionnement normal

Risque moyen = Action à moyen terme

Risque élevé = Action à court terme



**RAZEL-BEC**

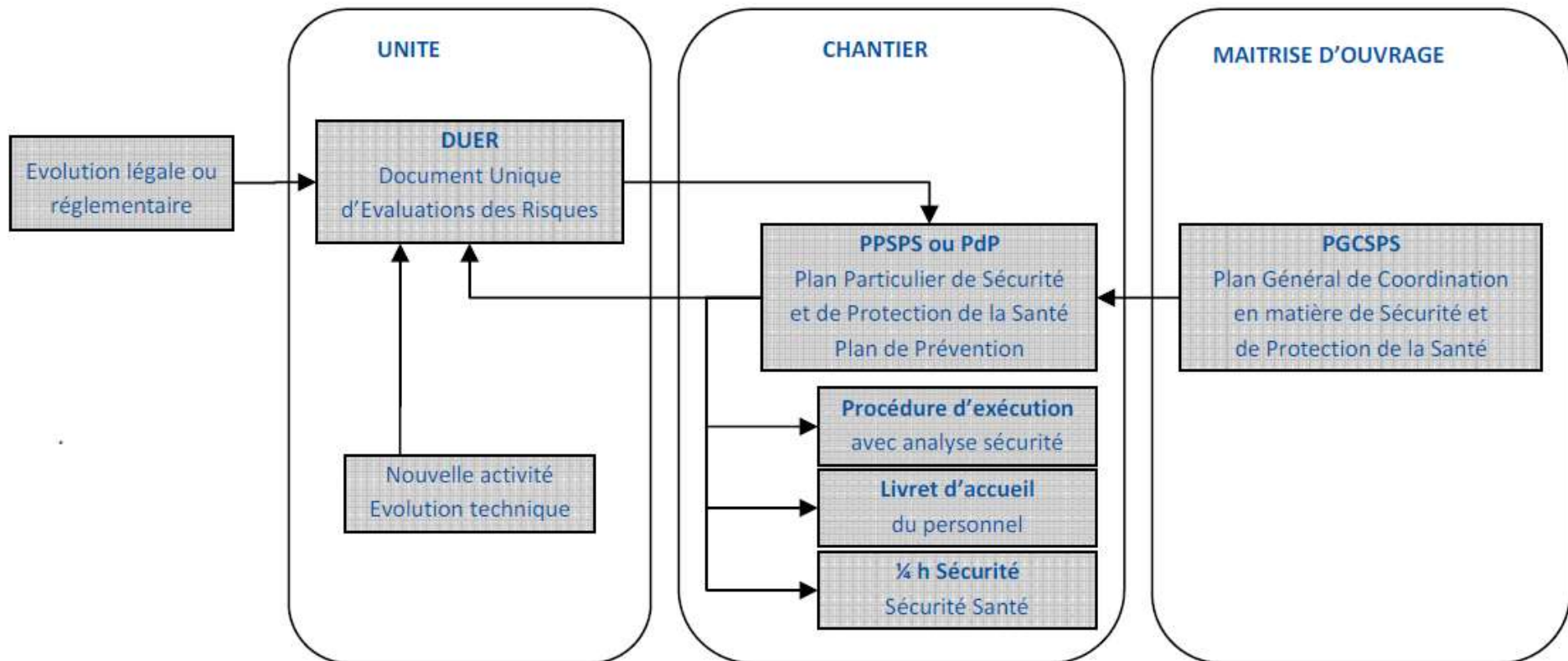
FAYAT

Ce plan est ensuite soumis au CSST





L'évaluation et l'analyse des risques professionnels dans notre activité n'ont pas uniquement pour but la seule rédaction du DUER. Le Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS), le Plan de Prévention (PdP), les fiches de tâches ou procédures d'exécution viennent compléter le DUER pour des situations plus spécifiques et peuvent faire l'objet de supports de sensibilisation pour le personnel opérationnel.



# MISE EN ŒUVRE ET FONCTIONNEMENT

La mise en œuvre du plan d'actions d'article étroitement avec les règles et les pratiques des métiers ainsi qu'avec les procédures existantes.

Cela implique la réalisation du programme de formation, la communication, la documentation et l'anticipation des urgences.

## Accueil sécurité ou induction sécurité du personnel (nouveaux employés,

### Fournisseurs; S/T; ...)

- \* Présentation de l'entreprise et du chantier
- \* Présentation de la Politique SST
- \* Présentation de l'organigramme du chantier
- \* Présentation les principaux risques du chantier et les moyens de protection existante
- \* Présentation des consignes généraux SST
- \* Conduite à tenir en cas d'accident
- \* Présentation de l'organigramme du service concerné.

### Documents remis:

Livret d'accueil (qui contient les éléments présentés en accueil sécurité)

Les EPI adaptés au poste de travail (EPI obligatoires et spécifiques)

Remise de la fiche de fonction avec les principaux risques liés à son activité et le mode opératoire de l'activité.

## Formation sur la sécurité

**En plus des formations réglementaires, des sensibilisations sont faites régulièrement sur chaque chantier.**

- ✓ ARS (Atelier Régulier dédié à la Sécurité): hebdomadairement, Suite à un accident de travail / Suite à une situation dangereuse ou presque accident identifié.
- ✓ Starter au début de chaque tâche => responsable de travaux (chef d'équipe, chef de chantier, conducteur de travaux)
- ✓ Test de situation d'urgence pour entrainer le personnel à réagir face à une situation de risque identifiée.
- ✓ Formation Sauveteur Secouriste du Travail
- ✓ Formation équipier de Première Intervention

## Communication

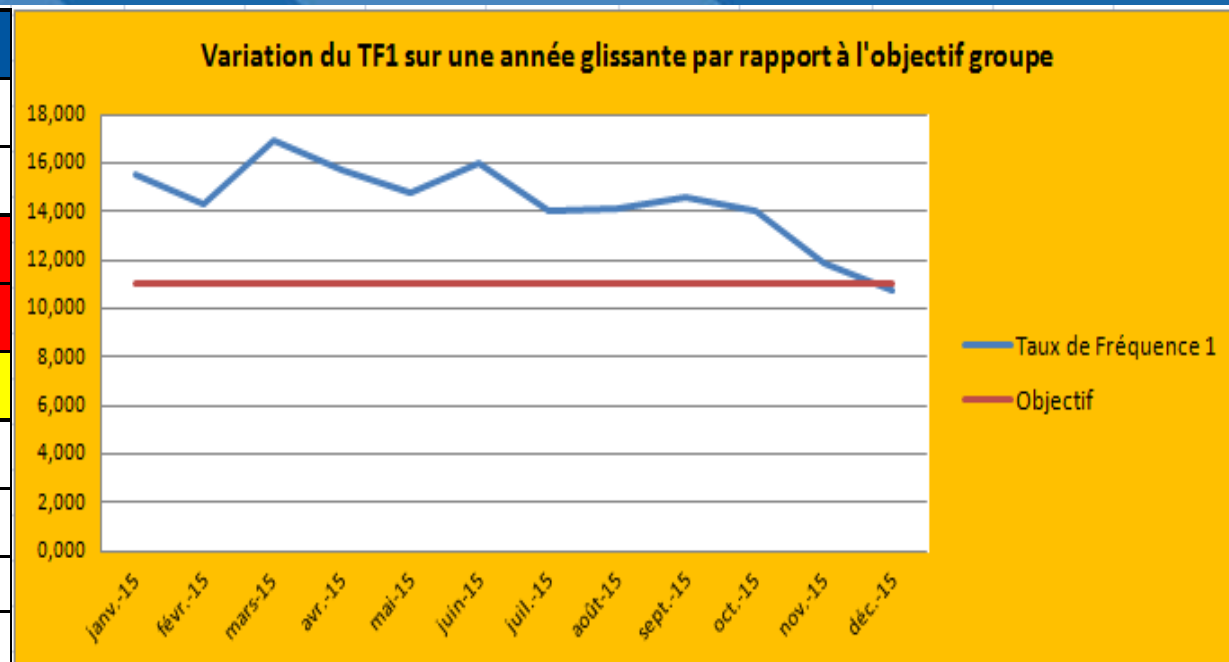
- Affichage (ce qui est obligatoire et ce qui ne l'est pas: règlement intérieur, contacts d'urgence, consignes de sécurité, les statistiques sécurité à l'entrée du site, ...).
- Diffusion des flashes AT, les Rapports d'AT, Incident, Presque accident, Situation dangereuse.

# MISE EN ŒUVRE ET FONCTIONNEMENT

## Gestion des Accidents de Travail

- Diffusion de Flash accident .
- Rapport d'analyse d'accident : service HSE, CSST, le responsable de service concerné et si possible la victime.
- Entretien avec la victime après l'accident de travail

ANNEE 2015	
Total (heures travaillée)	1 025 149
Total (Effectif moyen)	413
Nombre d'Accidents de travail SA	4
Nombre d'Accidents de travail AA	11
Nombre de jour d'arrêt	57
Nombre d'Accident de trajet	0
Nombre d'Accident mortel	0
Taux de fréquence (TF1)	10,730
Taux de gravité (TG)	0,056



## MOTIVATION ET RECOMPENSE

Afin de motiver le personnel dans le respect des consignes de sécurité, nous procédons:

- *Récompense de meilleur employé du mois*: il s'agit d'une prime sécurité à la fin de chaque mois accordée à l'employé qui de fait distinguer en terme du respect des consignes de sécurité sur le chantier.
- *Concours innovation* organisé par le siège chaque année: consiste à proposer un sujet sécurité afin de réduire la pénibilité sur lieu de travail.

# MESURE DE LA PERFORMANCE, ANALYSE ET ACTIONS CORRECTIVES

- Visite mensuelle de l'encadrement (Safty Tour);
- Veille périodique réglementaire;
- Les audits internes;
- Traitement des NC: AC/AP; Les analyses des AT/SD/P'AT;
- Visite du CSST;
- Visite de conformité des structures réglementaires: CNPS; Ministère de Pétrole et de l'Énergie, CIAPOL, ...
- Les indicateurs TF, TG, etc.

## AMELIORATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT

LA REVUE DE DIRECTION: elle a pour objet:

**De vérifier si le système de Management déployé:**

- A atteint les objectifs QSE définis dans la politique QSE du Groupe
- A atteint les engagements QSE définis par l'Agence
- Est conforme aux exigences réglementaires
- Satisfait aux exigences de nos clients

**D'évaluer les opportunités d'amélioration et le besoin de changements à apporter aux système de management (y compris à ses processus/activités), a la politique, ses objectifs et ses cibles;**

**De s'assurer que le système de management demeure pertinent, adéquat et efficace »**

# **LIENS ENTRE SST ET PERFORMANCES DE L'ENTREPRISE**

Les problèmes en gestion des RH relèvent des difficultés à recruter ou à retenir une main d'œuvre compétente, des mauvaises relations entre les travailleurs et les gestionnaires, de l'augmentation du taux d'absentéisme et du taux de roulement ainsi que de la conciliation travail vie privée. Notre politique SST présente des avantages pour l'entreprise et correspond de toute façon à une obligation juridique et sociale. SST et Ressources humaines sont indissociables. La SST intervient directement lors de :

- Embauche d'un nouveau salarié: visite médicale d'embauche
- Visite médicale périodique
- Visite médicale spécifique à un poste de travail
- Déclaration des accidents
- Maladie Professionnelle
- Sensibilisation du nouveau employé sur les risques liés à son poste et la dotation en EPI nécessaires à l'exécution efficace de ces tâches.



Pour RAZEL CI, il existe un lien évident et direct entre le comportement social d'une entreprise, sa réputation, sa marque, et de ce fait sa valeur globale. Notre entreprise tire au quotidien d'importants avantages de son investissement dans la SST. La mise en œuvre d'un système de gestion de SST constitue un cadre efficace de performances de prévention ou de réduction des accidents et des maladies professionnelles. Il présente en outre des avantages au niveau de la production et de l'efficacité:

- Amélioration de la motivation, de la coopération et du moral des travailleurs (l'implantation de mesures préventives SST a eu un effet mobilisateur)
- Réduction du taux d'absentéisme (incapacité de travail ou absence prolongée)
- Amélioration de la productivité des travailleurs et de l'efficacité des méthodes de travail
- Minimisation des coûts imprévus grâce à une planification efficace de la continuité des activités

- Répondre aux exigences des clients en matière de SST pour conclure de nouveaux marchés et ne pas perdre ceux qui ont déjà été conclus.
- Améliorer l'image, la valeur de marque et la réputation de l'entreprise
- Garder la confiance des investisseurs et gagner celle d'autres investisseurs
- Contribue à montrer que notre entreprise est socialement responsable. Cette responsabilité nous amène à avoir les mêmes exigences SST vis-à-vis de nos fournisseurs, Sous-traitants et Prestataires.

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**

**Accueil  
Sécurité**